

Приложение
к приказу Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии
от _____ 2026 г. № _____

ПАМЯТКА

по организации работы по оказанию гражданам бесплатной юридической
помощи и правовому просвещению населения

В работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи следует руководствоваться требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 23 марта 2023 г. № 43 «Об утверждении формы отчета (мониторинга) деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения, порядка заполнения и сроков ее представления» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 марта 2023 г., регистрационный № 72691).

Согласно пункту 4 Положения о Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2004 г. № 294 (далее – Положение), Росстандарт осуществляет свою деятельность непосредственно, через свои территориальные органы и через подведомственные организации.

На основании части 1 статьи 16 Федерального закона № 324-ФЗ Росстандарт, в том числе его территориальные органы и подведомственные организации, оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Также в силу подпункта 5.8 Положения Росстандарт осуществляет прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Согласно пункту 1 статьи 2 Федерального закона № 59-ФЗ граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Большинство обращений граждан носят правовой характер (просьбы разъяснить положения ГОСТ, утвержденных приказами Росстандарта, иные ненормативные, нормативные правовые акты и другие вопросы в рамках компетенции Росстандарта), ответы на такие обращения (разъяснения), предоставленные в письменной форме, следует отнести к правовому консультированию в письменной форме.

Разъяснения положений ненормативных и нормативных правовых актов и консультирование граждан по другим вопросам, относящимся к компетенции Росстандарта, на личном приеме необходимо отнести к правовому консультированию в устной форме.

Сведения о количестве оказанных консультаций (рассмотренных обращений) подаются по установленной Минюстом России форме. При формировании отчета рекомендуется учитывать следующее.

Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество случаев оказанной бесплатной юридической помощи в виде:		Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению:		
		правового консультирования в устной форме	правового консультирования в письменной форме	в средствах массовой информации	в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)	изданных брошюр, памяток и прочих
1	2	3	4	5	6	7

В графе 1 указывается общее количество обращений, поступивших в структурное подразделение центрального аппарата, территориальный орган либо подведомственную организацию Росстандарта, в графе 2 – количество рассмотренных обращений. При заполнении граф 1 и 2 необходимо учитывать, что в силу части 1 статьи 9 Федерального закона № 59-ФЗ обращения подлежат обязательному рассмотрению. В графах 3 и 4 указывается количество обращений, оказанных соответственно в устной и письменной форме относительно общего количества обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь (графа 2).

В случае рассмотрения территориальными органами или подведомственными организациями Росстандарта обращения гражданина в соответствии с поручением Росстандарта, то информация о его рассмотрении включается в отчет указанных территориальных органов или подведомственных организаций Росстандарта при условии направления ими ответа непосредственно заявителю о результатах рассмотрения его обращения по существу.

Обязанность правового информирования и правового просвещения

населения закреплена статьей 28 Федерального закона № 324-ФЗ. Содержание информации, подлежащей обязательному размещению в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо доведению до граждан иным способом, определено в части 1 указанной статьи. При заполнении графы 7 следует указывать количество изданных материалов (брошюр, памяток и прочих), а не количество тиражированных экземпляров материалов.

Отчет (мониторинг) деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения предоставляется структурными подразделениями центрального аппарата, территориальными органами и подведомственными организациями Росстандарта за первое полугодие в срок не позднее 15 июля, за второе полугодие – до 15 января года, следующего за отчетным. При этом отчет за второе полугодие предоставляется нарастающим итогом (общее количество за год).