

Приложение
к приказу Федерального
агентства по техническому
регулированию и метрологии
от «28» декабря 2022 г. № 3316

**Перечень
документов национальной системы стандартизации,
закрепленных за техническим комитетом по стандартизации
«Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях
обращения и при оказании услуг» (ТК 111)**

№ п/п	Обозначение стандарта	Наименование стандарта
1	ГОСТ Р 54883-2011	Методика оценки качества услуг аккредитованных испытательных лабораторий и испытательных центров
2	ГОСТ Р 54884-2011	Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения
3	ГОСТ Р 54885-2011	Руководство по выбору показателей результативности деятельности контрольно-надзорных органов на стадии обращения продукции
4	ГОСТ Р 54886-2011	Руководство по добросовестной практике для контрольно-надзорных органов
5	ГОСТ Р 54887-2011	Руководство по добросовестной практике для контрольных испытаний продукции (для испытательных лабораторий и испытательных центров)
6	ГОСТ Р 54888-2011	Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей
7	ГОСТ Р 56691-2015	Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции
8	ГОСТ Р 56876.1-2016	Руководство по добросовестным практикам взаимоотношений между торговыми сетями и поставщиками потребительских товаров. Часть 1. Термины и определения
9	ГОСТ Р 56876.2-2016	Руководство по добросовестным практикам взаимоотношений между торговыми сетями и поставщиками потребительских товаров. Часть 2. Общие требования

№ п/п	Обозначение стандарта	Наименование стандарта
10	ГОСТ Р 56877-2016	Руководство по оказанию правовой помощи потребителям. Общие требования
11	ГОСТ Р 57055-2016	Руководство по проведению общественного контроля соблюдения прав потребителей жилищных и коммунальных услуг
12	ГОСТ Р 57056-2016	Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного страхования. Имущественное страхование. Общие требования
13	ГОСТ Р 57487-2017	Степень опасности групп потребительских товаров. Классификация. Общие требования
14	ГОСТ Р 57489-2017	Руководство по добросовестной практике продажи товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет
15	ГОСТ Р 57490-2017	Взаимодействие производителей и потребительских организаций по фактам обнаружения товаров, не соответствующих обязательным требованиям или заявленным свойствам. Руководство по добросовестной практике
16	ГОСТ Р 57596-2017	Руководство по добросовестной практике предоставления операторами сотовой связи услуг доступа в Интернет
17	ГОСТ Р 57666-2017	Руководство по добросовестной практике предоставления услуг фиксированного проводного доступа к сети Интернет
18	ГОСТ Р 58183-2018	Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования
19	ГОСТ Р 58185-2018	Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике
20	ГОСТ Р 58197-2018	Порядок проведения экспертизы качества автотранспортных средств. Общие требования
21	ГОСТ Р 59046-2020	Проведение испытаний потребительских товаров. Руководство для некоммерческих организаций

№ п/п	Обозначение стандарта	Наименование стандарта
22	ГОСТ Р 59047-2020	Взаимодействие с испытательными лабораториями при проведении испытаний потребительских товаров. Руководство для некоммерческих организаций
23	ГОСТ Р 59049-2020	Рекомендации по работе с обращениями граждан для некоммерческих потребительских организаций